

จัดทำโดย

Catholic Business Executives Group (CBEG)
Catholic Young Executives Society (C-YES)

ด้วยความยุติธรรม ความรับผิดชอบ และความรัก



วาทะพระสันตะปาปา

"ກຸກສິ່ວກົ່ນນຸຍຍໍໃຕ້ກຣະກຳພັນ ໃນ່ສນບຸຣດນ໌ຕົ້ວແຕ່ຕັນ ແຕ່ກິສານາຣດຜັດນຸນາໃຕ້"

สมเด็จพระสันตะปาปาเบเนติกต์ ที่ 16

Editor's Talk

ช่วงนี้ยังอยู่ในบรรยากาศของวันแม่ ช่วงที่เราจะรำลึก พระกุณและแสดงความรักต่อแม่ของเราเป็นพิเศษ เป็นโอกาสที่ดีสำหรับลูกๆ ที่จะแสดงความกตัญญู ต่อท่าน ตอบแทนความรักความเสียสละ ที่ท่านมีให้กับเราเสมอมา

อินไซด์ นธค. ฉบับนี้เป็นฉบับแรก ที่เพิ่มหน้าพิเศษขึ้นอีก 1 คู่ ตามคำเรียกร้องเพราะเนื่องจากมีเนื้อหาสาระ ดีๆ มากมายที่อยากนำเสนอให้ทุกท่านได้อ่าน เพื่อว่าจะได้เป็นประโยชน์แก่ ท่านบ้างไม่มากก็น้อย โดยมีคอลัมน์ที่น่าสนใจเพิ่มขึ้น คือ "เจาะใจ นธค." คอลัมน์นี้เป็นคอลัมน์ที่สัมภาษณ์แนวทางการดำเนินชีวิตและการทำงานของ นักธุรกิจกาทอลิกตามแนวคำสอนของพระศาสนจักรคาทอลิก นักธุรกิจแต่ละ ท่านที่ให้สัมภาษณ์ล้วนแล้วแต่เป็นที่รู้จักในสังคม และจะมาเปิดใจถึงมุมมอง แง่กิดที่นำพาไปสู่ความสำเร็จ คอลัมน์ที่ 2 ชื่อ "ส่วนหนึ่งของความสำเร็จ" คอลัมน์นี้จะกล่าวถึงตัวอย่างความสำเร็จที่ทาง นธค. ได้แนะแนวแก่ผู้ที่มา ขอรับคำปรึกษา ซึ่งก็สามารถเป็นกรณีศึกษาให้แก่ผู้ที่ทำธุรกิจใกล้เคียงได้เป็น อย่างดี คอลัมน์ที่ 3 มีชื่อว่า "ชื้ช่องรวย" เป็นคอลัมน์ที่แนะนำการลงทุน จากที่ปรึกษาการลงทุนบริษัทแนวหน้าของไทย ใครไม่อยากตกเทรนด์การ ลงทุนต้องติดตามครับ คอลัมน์สุดท้ายที่เพิ่มขึ้นมีชื่อว่า "Inside Classified" เป็นคอลัมน์ที่เปิดโอกาสให้กับสมาชิกของชมรมประชาสัมพันธ์ถึงความ ต้องการจะซื้อจะขายทรัพย์สินไม่ว่าจะเป็นสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์ เพื่อให้ผู้ขายได้พบกับผู้ซื้อโดยตรงสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

ผมหวังว่าทุกท่านจะเพลิดเพลินกับเนื้อหาสาระดีๆ ที่คัดสรรพิเศษ มาเพื่อท่านในฉบับนี้ และพบกันใหม่ฉบับหน้า ขอบคุณครับ....

> แอนโทนี่ ณัฐณภัทร์ ภาสวรไพบูลย์ บรรณาธิการ natnapath@yahoo.com

เคล็ดลับความสำเร็จ

"คนที่คิดถึงแต่ปัญหา คิดถึงแต่อุปสรรค จะไม่มีสติปัญญา ไม่มีแรงบันดาลใจไปทำในสิ่งที่สร้างสรรค์ เพราะโฟกัสผิดที่*

"สิริลักษณ์ ตันศิริ"

พบกันครึ่งทาง

คอลัมน์นี้จัดขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยส่งเสริม การช่วยเหลือกันและกันของกลุ่มกาทอลิก ในเรื่องการ

จับคู่ความต้องการระหว่าง "ผู้ที่กำลังหางานทำ" กับ "เจ้าของธุรกิจหรือผู้บริหารคาทอลิก" ที่กำลังสรรหาพนักงานมาทำงานในองค์กร ดังนั้นหากสมาชิกหรือผู้อ่านท่านใดกำลัง มีความประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กล่าวมาข้างต้นสามารถติดต่อได้ที่

cbegadmin@gmail.com

เสียงจิตตาภิบาล

CSR ของนักธุรกิจคาทอลิก

สวัสดี สมาชิกชมรมนักธุรกิจคาทอลิก (นธค.) และผู้อ่านทุกท่าน

ในช่วงการสัมมนาพระสงฆ์ประจำปี ครั้งที่ 28 วันที่ 11-15 กรกฎาคม 2011 หัวข้อ "พระสงฆ์ : ผู้อภิบาลชุมชนศิษย์พระคริสต์" ที่ผ่านมา คุณพ่อท่านหนึ่งได้เล่าปริศนาธรรมให้ที่ประชุมฟังว่า

วัดแห่งหนึ่ง สัตบุรุษไม่สนใจไปวัด ไม่สนใจกิจกรรมของวัด ขาดความ กระตือรือร้นในการดำเนินชีวิตคริสตชน คุณพ่อเจ้าวัดจึงประกาศเชิญชวน ทุกๆ คนออกไปว่า

"จะมีงานศพของวัด ขอให้ทุกคนได้สละเวลา ไปร่วมงาน และอำลาศพ เป็นครั้งสุดท้าย ก่อนจะปิดวัด"

เมื่อวันพิธีศพมาถึง เจ้าอาวาสแจ้งให้ทุกคนทราบว่า จะเปิดฝาโลง เพื่อ ให้ทุกคนได้เห็นหน้าและอำลาผู้ตายเป็นครั้งสุดท้าย

ทุกๆ คนต่างเข้าแถว ด้วยความอยากรู้อยากเห็นว่า ในโลงศพนั้นเป็นศพ ของใคร

เจ้าอาวาสทำหน้าที่เป็นคนแรกในแถว เข้าไปอำลาและก้มลงมองในโลงศพ จากนั้นก็ต่อด้วยแถวยาวของบรรดาสัตบุรุษ โดยเริ่มจากผู้อาวุโสก่อน

ในโลงศพ เจ้าอาวาสได้ติดกระจกเงาไว้ทุกด้าน เมื่อแต่ละคนก้มมอง จึงเห็นใบหน้าของตนเอง

เรื่องเล่าปริศนาธรรม จบลงแค่นี้

+++++++++++++

หนังสือบุตรสิรา บทที่ 10:2 เขียนไว้ว่า "ผู้ปกครองเป็นเช่นไร ข้าราชการ ของเราก็เป็นเช่นนั้น เจ้าเมืองเป็นอย่างไร พลเมืองก็เป็นอย่างนั้น"

ในระดับประเทศ : รัฐบาล ผู้นำบ้านเมืองเป็นอย่างไร

ราษฎรจะเป็นเช่นนั้นหรือ ???

ในระดับวัด : พระสงฆ์ เป็นอย่างไร

สัตบุรุษจะเป็นอย่างนั้นหรือ ???

ในระดับครอบครัว : พ่อ+แม่ เป็นอย่างไร

ลูกๆ จะเป็นแบบนั้นหรือ ???

และสำหรับนักธุรกิจคาทอลิก (นธค.) ทุกๆ ท่าน : ตัวผู้บริหารเป็น อย่างไร บรรดาพนักงาน บุคลากรในบริษัทของท่านจะสะท้อน ภาพลักษณ์แบบนั้นด้วยหรือไม่ ?

ขอให้ คำว่า "CSR" ที่หน่วยงานธุรกิจของท่านพยายามลืนกำไรให้แก่สังคม นั้น ได้สะท้อนภาพความเป็นคริสตชน สู่ทุกๆ คนรอบข้าง โดยผ่านทางแบบอย่าง ชีวิตของผู้บริหาร ดังนี้

C = CHRIST

= มีวิถีชีวิตแบบพระคริสตเยซู

S = SERVICE

= รับใช้ซึ่งกันและกัน ด้วยความสุภาพ

ถ่อมตน

R = RESPONSIBILITY =

LITY = รับผิดชอบในภาระหน้าที่และเคารพ สิทธิของผู้อื่น

ผู้บริหารในธุรกิจของท่าน มีลักษณะ CSR... อย่างไร พนักงานในบริษัท ของท่านจะได้มีลักษณะเช่นนั้นด้วย

ขอพระเจ้าอำนวยพระพรแด่ผู้อ่านทุกท่าน

คุณพ่อเปโตร ประเสริฐ ตรรกเวศม์



Right Question

สมชายและสมศักดิ์กำลังสนทนากันระหว่างช่วงพักจากการสัมมนาเรื่อง การภาวนาที่ทางสภาภิบาลวัดจัดขึ้นให้แก่ชุมชนคริสตชน

.....สมชายถามสมศักดิ์ว่า "ระหว่างที่ภาวนา เราจะสูบบุหรื่ได้หรือไม่?" สมศักดิ์ตอบว่า "ลองถามคุณพ่อสมหวังดูซิ"

พอดีคุณพ่อสมหวังผู้ให้การอบรมเดินมาพอดี สมชายก็ถามคำถาม เดียวกันว่า "คุณพ่อครับ ผมจะสูบบุหรี่ระหว่างสวดภาวนาได้ใหมครับ?" คุณพ่อสมหวังสวนตอบทันทีว่า

"ไม่ได้ มันเป็นการไม่สมควรอย่างยิ่งที่จะสูบบุหรี่ระหว่างการภาวนา มันเป็นการกระทำที่ไม่ให้ความเคารพต่อพระเจ้าเลย!!!"

สมชายกีนำคำตอบนี้ไปเล่าให้สมศักดิ์ฟัง สมศักดิ์ฟังแล้วก็ยิ้ม และ บอกกับสมชายว่า "กันไม่ประหลาดใจเลยที่คุณพ่อตอบเช่นนั้น เพราะแก ถามคำถามที่ผิด"

สมชายฟังเพื่อนโต้เช่นนั้น ก็งง ไม่เข้าใจ

สมศักด์จึงบอกให้สมชายยืนรออยู่ที่นั่น แล้วเขาก็เดินไปหาคุณพ่อสมหวัง และถามว่า "คุณพ่อครับ ระหว่างที่ผมสูบบุหรี่ ผมจะภาวนาได้หรือไม่ครับ?"

คุณพ่อสมหวังไม่ได้เอะใจอะไร ก็ตอบตรงๆ ว่า "ได้ซิลูก ไม่ว่าลูกจะทำอะไรก็ตาม ลูกสามารถภาวนาพร้อมกับการกระทำของลูกได้ กิจการของลูก ก็จะเป็นที่พอพระทัยพระเจ้าเสียด้วยซ้ำไป!!!"

เมื่อได้ยินเช่นนี้ สมศักดิ์ก็ขอบคุณคุณพ่อ และเดินด้วยหน้าตายิ้มแย้ม นำคำตอบ positive นี้ ไปบอกให้สมชายเพื่อนรักได้รับทราบ สมชายเมื่อได้ฟัง แล้ว ยืนนิ่ง อ้าปากค้าง ทำหน้างงๆ พยายามทำความเข้าใจกับตนเองถึงศิลปะ การตั้งคำถามที่ถูกต้อง (the art of asking the right questions)

ข้อคิดของชีวิต

เราต้องการคำตอบอย่างไร ก็ขึ้นอยู่ที่กำถามของเรา ว่าเป็นกำถาม ที่ถูกต้องไหม? (right question)

ชีวิตจิตนักธุรกิจคาทอลิก(3)

โดย... กีรติ บุญเจือ

(ต่อจากแทรกพิเศษ "อินไซด์ นธค." ฉบับที่ 59)

อาโมส (3)

ทำไมต้องให้อาโมสไปที่เบธเอล กรุงเบธเอลเป็นที่ตั้งของมหาวิหารของ อาณาจักรฝ่ายเหนือ เหมือนกรุงเยรูซาเล็มเป็นที่ตั้งของมหาวิหารของอาณาจักร ฝ่ายใต้ ที่นั่นมีมหาปุโรหิตและคณะปุโรหิตดูแลและประกอบพิธีกรรมเหมือน ที่กรุงเยรูซาเล็ม เป็นถิ่นที่อาโมสคุ้นเคยจากการเป็นนักธุรกิจ ได้เคยนำสินค้า มาขายและซื้อสินค้ากลับไปขาย คงได้เคยติดต่อค้าขายกับคณะปุโรหิตและ ผู้เกี่ยวข้องกับมหาวิหารเบธเอล จึงได้รับอนุญาตให้เข้าไปประกาศพระวาจาของ พระยาเวห์ได้อย่างคล่องสะดวก และคงจะไม่ได้เข้าไปประกาศครั้งเดียว แต่หลายครั้งจนผู้คนรู้จักชวนกันมาฟังมากขึ้นทุกที จนปุโรหิตบางคนรู้สึก ไม่สบายใจ เพราะมีแต่ประณามความประพฤติของชาววังและเสรษฐีคหบดี ซึ่งล้วนแต่เป็นผู้อุปถัมภ์หลักของมหาวิหารทั้งสิ้น หากปล่อยให้ดำเนินต่อไป อาจมีอันเป็นไปถึงขั้นการสูญเสียตำแหน่งในมหาวิหาร เกรงใจกันต่อไป ไม่ไหวแล้ว ต้องสกัดกั้นห้ามเข้าบริเวณพระวิหารเด็ดขาด ตำรวจทำหน้าที่ต่อ ขับไล่ออกจากราชอาณาจักรฝ่ายเหนืออย่างเด็ดขาด ในฐานะบุคคลไม่พึงประสงค์ (Persona Ingrata)

อาโมสจำเป็นต้องกลับบ้าน ดูแลธุรกิจของตนต่อไป หาเวลาว่างสรุป เรื่องที่ได้เทศน์สอนในมหาวิหารแห่งเบธเอล มีผู้ขอคัดลอกต่อๆ ไปเพื่อนำไป อ่านในมหาวิหารแห่งเยรูซาเล็มและวิหารอื่นๆ และในที่สุดผู้รวบรวมคัมภีร์ พันธสัญญาเดิม ก็ได้รับการดลใจจากพระจิตเจ้าให้เก็บงานเขียนของอาโมสไว้ ด้วย นับเป็นคัมภีร์ชิ้นแรกที่ผู้สร้างเหตุการณ์บันทึกเหตุการณ์จากความทรงจำของ ตัวเอง ตอนต่อไปจะพิเคราะห์ดูว่าท่านเขียนอะไรไว้บ้างที่น่าพิเคราะห์เป็น ชีวิตจิต

หมายเหตุ ขณะนั้นศาสนาพระยาเวห์มีมหาวิหาร 2 แห่ง (Temple) และมีวิหารประจำถิ่น (sanctuary ยังไม่ใช่ synagogue) อีกมากมายที่มีปุโรหิต ทำพิธีและดูแล แต่ทั้ง 2 แห่งถูกทำลายเมื่อพลเมืองถูกกวาดต้อนไปเป็นเชลย ครั้นกลับจากการเป็นเชลยที่กรุงบาบิโลนแล้ว และมีการสร้างมหาวิหารเยรูซาเล็ม หลังที่ 2 (ประมาณ ก.ค.ศ.528) ก็ให้ลดฐานะวิหารประจำถิ่นทั้งหลายลงเป็น เพียงธรรมสถาน (synagogue) มีเพียงแต่การศึกษาคัมภีร์และสวดอธิษฐาน ไม่มีพิธีกรรมตามบัญญัติของโมเสส จึงไม่จำเป็นต้องมีปุโรหิตประจำเหมือน มหาวิหารในประเทศอิสราเอลปัจจุบันคงมีแต่ธรรมสถาน (synagogue) เต็มไปหมด มีแรบบาย (rabbi) รับผิดชอบ เพราะไม่มีมหาวิหาร (Temple) และไม่มีวิหารประจำถิ่น (sanctuary) จึงไม่มีปุโรหิต (priest) และมหาปุโรหิต (high-priest) อย่างสมัยพระเยซูเจ้า

N.A.P. SERVICE AND TRADING CO.,LTD.

บริการรับเหมาทำความสะอาดครบวงจร

โดยทีมผู้ชำนาญด้านทำความสะอาดอย่างมืออาชีพ

- บริการทำความสะอาดท้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ
- บริการทำความสะอาด อาคารสำนักงาน
- บริการทำความสะอาด หลังการก่อสร้าง ตีก, อาคาร หรือบ้านใหม่สร้างเสร็จ
- 🖢 บริการซักพรม, พื้น, เก้าอี้, โซฟา
- 📱 บริการทำความสะอาดกระจกภายใน และนอกอาคารสูง
- จำหน่ายน้ำยา และอุปกรณ์ทำความสะอาดทุกชนิด

บริษัท เอ็น.เอ.พี. เซอร์วิส แอนด์ เทรคดิ้ง จำกัด

50 ซ.พัฒนาการ 38 (เจริญพัฒนา) ก.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กทม. 10250 T. 0-2719-4330 F. 0-2719-4531 www.napservice.com E-mail servicedpt@hotmail.com



คุณประจวบ ฮรีนิกร ประธานชนเทสุรกิจลากอลิกแห่งประเทศไทย

คุณประจวบ ตรีนิกร บุรุษผู้ซึ่งใช้ชีวิตใน บ้านเณรถึง 13 ปี และเกือบเป็นสงฆ์แต่เข็มทิศชีวิต กลับหักเหเลือกเส้นทางเดินสายฆราวาส ในปี 1973 ท่านเดินทางไปนิวยอร์กเพื่อหางานทำและศึกษาต่อ MBAด้านการบัญชีไปพร้อมกัน ปี 1979 ท่านได้กลับ มากรุงเทพฯและเริ่มต้นชีวิตการทำงานใน สำนักงาน บัญชี เอสจีวี ณ ถลาง ซึ่งที่นั้นคุณประจวบได้รับความรู้ และทักษะในการบริหารและการวางแผนระบบบัญชี มากมายจนเป็นที่เข้าตาของผู้บริหารและลูกค้าจำนวน มาก หลังจาก 4 ปีท่านได้ตัดสินใจย้ายมาทำงานกับ ลูกค้ารายหนึ่งซึ่งปัจจุบันคือ บมจ.บ้านปูจนถึงเกษียณ ตำแหน่งสูงสุดก่อนวัยเกษียณอายุ ท่านได้ดำรง ตำแหน่ง Senior Group Vice President ของกลุ่ม บมจ.บ้านปู และหลังจากเกษียณท่านใด้รับความ ไว้วางใจจากบริษัทฯ ให้เป็นที่ปรึกษากลุ่มบริษัทฯ จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ท่านยังได้อุทิศตนทำงานเพื่อ รับใช้สังคมและพระศาสนจักรมากมาย อาทิ ที่ปรึกษา สำนักงานสภาพระสังฆราชคาทอลิกแห่งประเทศไทย คณะกรรมการองค์กรเพื่อความยุติธรรมและสันติ ประธานชมรมนักธุรกิจคาทอลิกแห่งประเทศไทย และ องค์กรเพื่อสังคมอื่นๆ อีกมากมาย ชีวประวัติและ ้วิถีชีวิตของท่านมีความน่าสนใจ ท่านมีเคล็ดลับอะไร ในการดำเนินชีวิตจนสามารถฟันฝ่าอุปสรรคมาได้ถึง ปัจจุบัน ขอเชิญทุกท่านหาคำตอบได้จากบทสัมภาษณ์

คำถาม: คุณประจวบมีเคล็ดลับอย่างไรในการทำงาน ให้ประสบผลสำเร็จครับ?

กุณประจวบ: การเริ่มต้นทำอะไรนั้น คุณต้องรู้ก่อน ว่าคุณจะทำมันเพื่ออะไร วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ต้องชัดเจน หากคุณเปิดบริษัทแห่งหนึ่ง คุณต้อง วางแผนก่อนว่าคุณจะทำอะไรเพื่ออะไรแล้วกำหนด วิสัยทัศน์ไปข้างหน้าว่า บริษัทฯ จะมีหน้าตาออกมา ในรูปแบบไหน หากวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และ เป้าหมายไม่ชัดเจน การวางแผนก็ไม่ชัดเจน และเมื่อ

แผนไม่ชัดเจนกี่ยากที่จะขับเคลื่อนบริษัทสู่เป้าหมายได้ ผมโชคดีที่เรียนมาทางสายบัญชีและได้ฝึกทักษะการ วางระบบบัญชีให้กับบริษัทหลายแห่ง โดยปกตินักบัญชี มีหน้าที่เป็นผู้ดูผลลัพธ์ซึ่งออกมาในรูปของตัวเลขทาง การเงิน ถ้าผลลัพธ์ออกมาดีเป็นไปตามเป้าหมายก็โอเค ไม่มีปัญหา แต่ถ้าไม่เป็นไปตามเป้าเราก็ต้องกลับไปดูที่ ต้นเหตุและหาวิธีแก้ไข การเป็นคนวางระบบจะเริ่มดูที่ ผลลัพธ์ที่ต้องการ และจัดกระบวนการบริหารให้เกิด ผลลัพธ์ที่ต้องการ

การบริหารงานในองค์กรไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ จะทำให้สำเร็จได้หรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับคนทำงานและ ระบบงานต้องไปด้วยกันได้ เพราะฉะนั้นการวางระบบงาน และการบริหารคนเป็นหัวใจหลักที่สำคัญที่สุดในการบรรลุ เป้าหมาย การทำงานเป็นทีมเราจะเก่งคนเดียวไม่ได้ เราต้องฝึกฝนคนในทีมของเราให้เก่งขึ้นด้วย เก่งกว่าเราได้ยิ่งดี วิธีคิดก็คือ หากเราทำงานเองได้ผลลัพธ์ดีเท่ากับ 1X เราฝึกคน 3 คนให้ทำงานเก่งเท่ากับเรา ผลลัพธ์ก็จะ ออกมาเป็น 3X บริษัทฯ ก็จะมีแต่ได้กับได้ ลงทุนฝึก คนไม่เสียต้นทุนมากแต่ผลลัพธ์ที่ได้มหาศาลแถมยังติดตัว เขาไปได้อีก คุ้มแสนจะคุ้ม เพราะฉะนั้นการบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จต้องเน้นไปที่คนทำงาน หน้าที่หลัก ของนายจ้างทุกคนคือทำอย่างไรที่จะฝึกฝนเขาให้เขา เก่งกว่าเรา

อีกประเด็นหนึ่งที่สำคัญคือการทำงานนั้นต้องมี ระบบงานที่ชัดเจน หากไม่ชัดเจนคนทำงานจะสับสนและ คาดเดา ผู้บริหารก็จะต้องใช้เวลากับการแก้ปัญหาที่เกิด จากความไม่ชัดเจนและผิดพลาดจากการคาดเดาแทนที่ จะใช้เวลาดูแลเรื่องสำคัญอื่นๆ และเมื่อระบบงานชัดเจน ระบบการตรวจสอบจะมีประสิทธิภาพ หากไม่ชัดเจนก็ ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากการตรวจสอบได้

อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญมากๆ ก็คืออุปนิสัยของผู้บริหาร อุปนิสัยที่สำคัญต่อการทำงานให้สำเร็จคือ มีความซื่อสัตย์ มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ และไม่เกี่ยงงาน ซึ่ง ตรงตอนสมัยเป็นเณรผมได้รับการฝึกฝนมาเป็นอย่างหนัก ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในชีวิตการทำงาน

คำถาม: คุณประจวบมีเคล็ดลับการบริหารงานในองค์กร ใหญ่ๆ อย่าง บมจ.บ้านปู อย่างไรครับ?

กุณประจวบ: ผมเติบโตกับที่นี่มาตั้งแต่ยังเป็นองค์กร เล็กๆ อยู่ วิธีคิดก็คือไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่คุณจะต้อง คิดแต่จะให้แก่บริษัทก่อน อย่าคิดแต่จะได้อะไร จากบริษัทฯ เมื่อบริษัทได้ผลลัพธ์ดีแล้วนายจ้างที่ฉลาด ก็จะดูแลเราดีเอง ซึ่งผมโชคดีที่มีเจ้านายดีรักพนักงานและ ดูแลอย่างดีมาตลอด

เคล็ดลับการบริหารงานที่ดีคือ ต้องสร้างทัศนคติให้พนักงานรู้สึกว่าเขามีส่วนเป็นเจ้าของบริษัทฯ เมื่อ บริษัทฯ ได้ดีเขาก็ได้ด้วย คุณต้องเริ่มตั้งแต่ก้าวแรกคือ การตั้งเกณฑ์จ้างพนักงานที่มีทัศนคติที่ดีมีคุณภาพ เพราะฉะนั้นพนักงานทุกคนต้องผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด และการที่จะได้พนักงานที่ดีทุ่มเทให้บริษัทนั้น ก่อนอื่นฐานเงินเดือนต้องแข่งขันกับตลาดแรงงานได้ เนื้องานต้องมีความทำทาย ต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนา บุคลากรอยู่ตลอด ต้องสร้างบรรยากาสความเป็นครอบครัว อบอุ่นเหมือนพี่น้อง มีระบบการให้รางวัลที่จุงใจและผูก กับผลงาน รวมถึงการลงโทษที่เด็ดขาด แต่ที่สำคัญที่สุด คือ ผู้บริหารต้องทำงานเป็นตัวอย่างที่ดี

คำถาม: ผมเชื่อว่ากว่าคุณประจวบจะมาได้ถึงทุกวันนี้ คงต้องผ่านมรสุมชีวิตมาหลายด้านอยากทราบว่า ท่านมีวิธีจัดการกับปัญหาเหล่านั้นอย่างไร? กุณประจวบ: ชีวิตสมัยอยู่บ้านเณรถูกฝึกฝนให้ทำงาน หนัก ทำอะไรเองทุกอย่าง จึงมีทักษะหลายด้านทำให้ ไม่กลัวงานและปัญหา ประกอบกับผมเป็นคนชอบ ความท้าทายและสนุกกับการแก้ไขปัญหาและมีวิธีขจัด ความเครียด ซึ่งความเครียดนั้นเกิดจากความกลัว กลัว ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากปัญหา วิธีแก้คือ เมื่อ พบปัญหาก็วิเคราะห์หาสาเหตุและต้นตอของปัญหา เมื่อพบแล้วและแก้ปัญหาได้ก็เป็นอันจบ หากพบ ปัญหาซึ่งไม่สามารถแก้ได้ ก็คิดถึงผลกระทบว่าจะมี อะไร และคิดถึงผลกระทบที่แย่สุดๆ ว่ารับได้ไหม หากรับได้ก็จบและไม่กลัวจึงไม่เครียด ซึ่งยังไม่เคย พบผลกระทบที่รับไม่ได้จึงไม่มีความกลัวและไม่เครียด ทั้งที่อยู่กับปัญหามากมาย

อีกอย่างที่สำคัญคือ คุณต้องจัดการระบบชีวิต คุณให้ดีนั้นคือการบริหารเวลา เวลาทำงานก็ต้องทุ่มเท กับมัน น้อยครั้งที่ผมเอางานกลับไปทำที่บ้าน หรือ แม้แต่ความคิดเรื่องงานก็ไม่เอากลับบ้าน หากคุณมี แผนงานที่ดีอยู่แล้วและมอบหมายงานได้ คุณก็สามารถ ปล่อยวางได้ กลับบ้านคุณก็พักผ่อนกับครอบครัวทำสิ่ง อื่นที่อยากทำได้อย่างเต็มที่

คำถาม: คุณประจวบมีแนวคิดอย่างไรที่สละตนทำงาน เพื่อรับใช้สังคมและพระศาสนจักร และจัดเวลา อย่างไร

กุณประจวบ: ผมคิดว่ามันเป็นหน้าที่ของผมที่จะ ต้องทำ ผมเคยเป็นเณรมีความตั้งใจจะอุทิศชีวิตรับใช้ พระเจ้า ตอนนี้ผมเป็นฆราวาสผมก็ทำหน้าที่ในส่วนที่ ทำได้ ทุกคนมีเวลา 24 ชั่วโมงเท่าๆ กันแต่จื้นอยู่กับ ว่าคุณจะบริหารมันอย่างไร

คำถาม: นิยามของคำว่า "คริสตชนที่ดี" ในมุมมอง ของคุณประจวบเป็นอย่างไร?

กุณประจวบ: ก่อนที่กุณจะเป็นคริสตชนที่ดีได้กุณต้อง เป็นพลเมืองที่ดีก่อน คือก่อนอื่นคุณต้องเคารพ กฎหมาย และไม่เป็นภาระของสังคมและคนรอบข้าง รู้จักสิทธิส่วนบุคคลและหน้าที่ต่อส่วนรวม เมื่อเป็นได้ ดังนั้นแล้วเราก็เริ่มทำความดีจากสังคมที่ใกล้ตัวเราที่สุด ก่อนคือครอบครัวของเรา พ่อแม่พี่น้อง ญาติมิตร เพื่อนฝูง เพื่อนร่วมงาน และขยับห่างออกไปเรื่อยๆ แต่คุณต้องเริ่มจากคนที่ใกล้ตัวเราที่สุดก่อนหากคุณดูแล คนใกล้ตัวดีแล้วค่อยขยายวงกว้างออกไปสู่สังคมตาม กำลังความสามารถของเรา และการเป็นคริสตชนที่ดีคือ การทำหน้าที่พลเมืองดีเป็นพื้นฐานและเสริมด้วย จิตตารมณ์ของคริสตชนคือการรักและรับใช้ การให้โดย ไม่หวังการตอบแทน

คำถาม: คุณประจวบคิดว่าแนวทางการดำรงตนให้ เป็นคริสตชนที่ดีทำอย่างไร?

คุณประจวบ: ผมคิดว่าคำสอนของคริสตชน อะไรผิด อะไรถูกและจิตตารมณ์ของคริสตชนนั้น คนส่วนใหญ่ ย่อมรู้อยู่แล้ว แต่สิ่งสำคัญคือคุณต้องมีวินัย เลือกทำแต่ สิ่งที่ถูกเท่านั้น กุญแจสำคัญคือมีมโนธรรมที่ดี มีวินัย และกล้าที่จะเสียสละ

ทั้งหมดนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของมุมมองต่อ ความสำเร็จของคุณประจวบ ตรีนิกร ยังมีแง่คิดที่น่า สนใจอื่นๆ อีกมากที่น่าค้นหาในตัวของท่าน เอาไว้มี โอกาสเหมาะสม ผมจะเรียนเชิญท่านมาให้ข้อคิดกับ ท่านผู้อ่านอีกครับ...ขอขอบคุณและสวัสดีครับ

> ศุภโชค (โทนี่) ปัญจทรัพย์ ettonybkk@gmail.com



Leadership Decoder กอดรหัส...สไตล์ผู้นำในตัวคุณ

โดย...อรรถพล วิทยกฤตศิริกุล, ทัศน์ จารุศักดิ์ศรี Upper Knowledge...Your HRD Solution

ไม่มีผู้นำ ผู้บริหารคนไหนที่ประสบความสำเร็จอย่างโดดเดี่ยวและ ปราสจากความร่วมมือ การสนับสนุนส่งเสริมจากผู้อื่น ในยุคนี้ผู้นำจึงไม่เพียง ต้องเก่งบริหารงาน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล แต่ต้องเก่งบริหารคนด้วย ดังนั้น ทักษะเรื่องคน ความสามารถในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่าง มีประสิทธิภาพจึงเป็นคุณสมบัติสำคัญที่ผู้นำต้องมี

ในเรื่องการบริหารคนที่ละเลยไม่ได้ก็คือ "คน" ที่หมายถึง "ตนเอง" เนื่องจากก่อนที่เราจะไปบริหารพัฒนาผู้อื่นได้ ต้องเริ่มต้นจากการบริหารพัฒนา ตัวเองได้ก่อน ซึ่งต้องทำความเข้าใจในมิติความเป็นตัวเอง เข้าใจในพฤติกรรม ของตัวเอง และสามารถมองได้ทะลุถึงอิทธิพลของพฤติกรรมของตัวเองที่ ส่งผลต่อผู้อื่น

คำกล่าวที่ว่า "จงปฏิบัติต่อผู้อื่น เหมือนกับที่เราต้องการให้ผู้อื่น ปฏิบัติต่อเรา" ดูเหมือนจะเพียงพอต่อการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคล ต่างๆ จริงหรือที่เราจะพึงพอใจกับการที่ผู้อื่นปฏิบัติต่อเราด้วยวิธีการในแบบ ของเขาเสมอไป? ลองเปรียบเทียบกับคำกล่าวใหม่นี้ "จงปฏิบัติต่อผู้อื่น เหมือนกับที่เขาต้องการให้เราปฏิบัติต่อเขา" จะพบว่าเป็นวิธีการสร้าง สัมพันธภาพที่ดีและได้ใจกันมากกว่าคำกล่าวแรก นั่นเป็นเพราะเราเอาใจเขา มาใส่ใจเรา ซึ่งเป็นการนำเอาศาสตร์ทางด้านจิตวิทยาทางพฤติกรรมมา ประยุกต์ใช้ แล้วเราจะรู้ได้อย่างไรว่าแต่ละบุคคลต้องการให้เราปฏิบัติต่อเขา เหล่านั้นอย่างไร?

สิ่งที่คุณมองเห็น.... อาจไม่เหมือนสิ่งที่ฉันมองเห็น.... และอาจ ไม่ใช่สิ่งที่มันเป็น....

ในปี 1928 นักจิตวิทยา Dr. William M. Marston ได้ศึกษาเรื่อง ความแตกต่างทางพฤติกรรมของมนุษย์ในการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อม และ ได้จำแนกคุณลักษณะพฤติกรรมมนุษย์นี้ออกเป็น 4 มิติ ซึ่งเป็นที่รู้จักกัน ในคำว่า "DISC" ปัจจุบันได้มีการนำเอาหลักการนี้มาพัฒนาเป็นเครื่องมือ ในการประเมินคุณลักษณะและรูปแบบพฤติกรรมตนเอง (Behavioral Profile Assessment) ใช้กันอย่างกว้างขวางในวงการทำงาน การจัดสรร ทรัพยากรบุคคล การศึกษา การพัฒนาตนเอง เป็นต้น

DISC มาจากอักษรย่อของ 4 คุณลักษณะ คือ Dominance (D), Influence (I), Steadiness (S) และ Compliance (C) ซึ่งเป็น คุณลักษณะพฤติกรรมที่มีความเฉพาะตัวแตกต่างกัน ดังนี้

Dominance ตรงไปตรงมา มั่นใจ เด็ดขาด แน่วแน่ กล้า เผชิญหน้า ตัดสินใจเร็ว ทำงานเร็ว คล่องแคล่ว เน้นผลลัพธ์ ชอบความ ท้าทาย ผจญภัย แข่งขัน ต้องการอำนาจ ชอบจัดการกับปัญหา มอง ภาพใหญ่

Influence ช่างพูด ช่างเจรจา เปิดเผย ชอบสังสรรค์ เข้าสังคม พบปะผู้คน กระตือรือร้น สนุกสนานกับกลุ่มคน อารมณ์ขัน มองโลก ในแง่ดี เป็นมิตร ปรารถนาที่จะช่วยผู้อื่นอย่างมีส่วนร่วม โน้มน้าวจูงใจเก่ง

Steadiness ใจเย็น อดทน เป็นผู้ฟังที่ดี เห็นอกเห็นใจผู้อื่น สุภาพ อ่อนน้อม ทำงานตามแบบแผน ให้ความร่วมมือกับกลุ่ม ให้ความสำคัญกับ ความปลอดภัยและความมั่นคง สม่ำเสมอ ประณีต รอบคอบ ค่อยเป็น ค่อยไป เรื่อยๆ สบายๆ

Compliance เจ้าระเบียบ พิธีรีตอง อิงกฎและมาตรฐาน มีวินัย ให้ความสำคัญกับรายละเอียดและข้อเท็จจริง ต้องการความถูกต้องและ แม่นยำ ชอบการคิดวิเคราะห์ เน้นเหตุและผล สุขุม รอบคอบ ครุ่นคิด เก็บความรู้สึก

คุณลักษณะพฤติกรรมทั้ง 4 ลักษณะนี้ ไม่มีคุณลักษณะใดดีกว่า ลักษณะอื่นๆ ไม่มีผิด ไม่มีถูก แต่ละคุณลักษณะมีทั้งจุดแข็งและข้อจำกัด ในตัวเอง และแต่ละบุคคลจะมีคุณลักษณะทั้ง 4 ปนกันอยู่มากบ้างน้อยบ้าง โดยทั่วไปจะมีคุณลักษณะโดดเด่นปรากฎออกมา 1-2 คุณลักษณะ

จากพื้นฐานความเข้าใจเหล่านี้ ช่วยให้เราสามารถนำเอาคุณลักษณะ ที่ดีทั้งของตัวเราและของแต่ละบุคคลออกมาใช้ ทำการประสานความต่างให้ เกิดความสมดุล เกิดรูปแบบการทำงานร่วมกันที่มีความ "ยืดหยุ่น" และมี "ประสิทธิภาพ" ลดความขัดแย้ง ลดปัญหาเรื่องคน สุขทั้งเขา สุขทั้งเรา

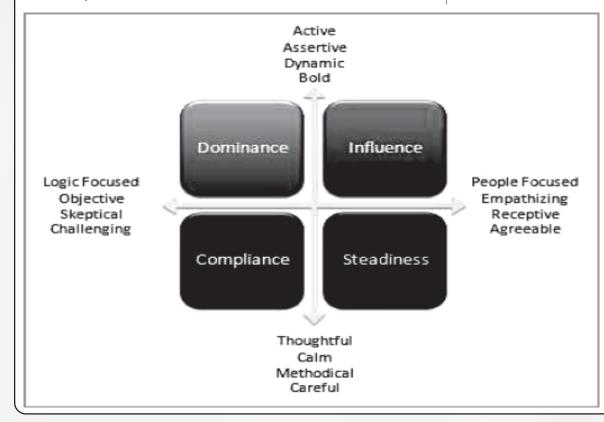
รู้จักศักยภาพตนเอง...ชีวิตเปลี่ยน

เราทุกคน ล้วนมีสไตล์ผู้นำในตนเองจากการผสมผสานคุณลักษณะ พื้นฐานทั้ง 4 ที่กล่าวมานี้ ดังนั้น การรู้จักตนเองและเข้าใจในธรรมชาติ ของคนรอบข้างผ่านหลักการจิตวิทยา DISC ข้างต้น จะเป็นพื้นฐานสำหรับ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างสมาชิก

ในทีมงานภายในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น

สนใจข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคนิคและ เครื่องมือช่วยค้นหาจุดเด่น ปิดจุดบอด และ ถอดรหัสศักยภาพของตนเองและทีมงาน ที่หลายองค์กรชั้นนำ ต่างนำมาประยุกต์ใช้เพื่อ การพัฒนาบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน สามารถหาอ่านเพิ่มเติมได้ที่ www.UpperKnowledge.com "สังคมแห่งการเรียนรู้ สำหรับผู้รักความ ก้าวหน้า" หรือส่งอีเมล์มาที่

info@UpperKnowledge.com
และ quote "CBEG หรือ CYES"
เพื่อรับบทความฉบับพิเศษเรื่อง
"Decode Your Leadership...Inspire
Your Future" ฟรี 🚱



ผู้สื่อรัก บินธด.

"ແມ່..."



"แม่" เพียงคำสั้นๆ แต่มี
ความหมายมากมายต่อทุกสรรพชีวิต
บนโลก "แม่" เป็นต้นกำเนิดแห่งชีวิต
และความรัก เราสัมผัสความรักครั้งแรก
จากแม่ตั้งแต่อยู่ในครรภ์จนลืมตาดูโลก
เรารู้จักพระเจ้าองค์แห่งความรักได้
ก็เพราะแม่ เราไม่ได้มีแม่ผู้ให้กำเนิดเรา
แต่เพียงผู้เดียว แต่เรายังมีแม่ที่ยิ่งใหญ่

บนสวรรค์ ผู้เป็นต้นกำเนิดให้เรารู้จักพระเยซูเจ้า

ท่านลองคิดดูว่าจะเกิดอะไรขึ้น หากความเชื่อและความเสียสละของแม่ ไม่เพียงพอ และพระแม่ปฏิเสธไม่น้อมรับแผนการของพระเป็นเจ้า "แม่" คือแม่ของมนุษยชาติอย่างแท้จริง จะหามีสตรีใดจากอดีตจนถึงปัจจุบัน เสียสละตนได้เท่ากับแม่เล่า ท่านลองคิดแทนแม่ดูบ้างว่า หากเป็นท่านอยู่ ดีๆ ก็มีทูตสวรรค์องค์หนึ่งปรากฏมาบอกท่านว่า ท่านจะตั้งครรภ์โดยอาศัย อำนาจของพระจิตเจ้า ทั้งๆ ที่ท่านยังคงความบริสุทธิ์และได้หมั้นหมายกับ ชายผู้หนึ่งอยู่ ถ้าคนธรรมดาทั่วไปได้ยินดังนั้น คงร้องโวยวายหรืออย่างน้อย ที่สุดก็เกิดข้อสงสัย กังวล เป็นห่วงตัวเอง และซักถามมากมาย ("ฉันจะบอก คู่หมั้นของฉันยังไงดี?, พ่อแม่ญาติมิตรของฉันจะว่ายังไง?, ใครจะเชื่อเรื่อง แบบนี้บ้าง?, ฉันจะโดนฝูงชนเอาหินทุ่มตายอย่างทรมานไหมน่ะ?") ยิ่งเป็น สังคมสมัยสองพันปีก่อนยิ่งยากที่จะยอมรับ แต่ท่านรู้หรือไม่ว่าสตรีที่ชื่อ "มารีย์" กับใช้หัวใจที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความเชื่อ ความรัก และความศรัทชา ในองค์พระผู้เป็นเจ้า พระนางมีใจกล้าหาญและเสียสละยิ่งกว่าสตรีคนใด ในโลก ตัดความกังวลสงสัยที่มีทั้งหมดเอ่ยปากน้อมรับด้วยใจสุภาพว่า "ข้าพเจ้าเป็นข้ารับใช้ของพระองค์ ขอให้สิ่งนั้นบังเกิดกับข้าพเจ้าตามที่ท่าน ได้กล่าวไว้นั้นเถิด" ช่างเป็นคำพูดที่แฝงไว้ด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ถ่อมตน และเสียสละเกินกว่าจะหาภาษาใดมาอธิบาย ต่อมาข่าวที่พระนาง ตั้งกรรภ์ได้แพร่ออกไปจนรู้ถึงหูคู่หมั้นของเธอ ถึงตอนนี้ท่านลองคิดแทนแม่ ดูอีกทีว่า ช่วงเวลานั้นแม่ต้องแบกรับอะไรบ้าง แต่แม่ไม่เคยปริปากแก้ตัว แม่ของเรานี้ช่างยิ่งใหญ่เสียนี่กระไร ผมยังนึกไม่ออกเลยว่าจะมีเครื่องหมาย

ศาสนาคริสต์ในนิกายอื่นๆ ก็มีใม้กางเขนเหมือนกัน แต่สิ่งหนึ่งที่แยกเราออกมาได้อย่างชัดเจนที่สุด นั้นคือเรามี "แม่" เป็นสัญลักษณ์ ชาวเรา คาทอลิกโชคดีที่ได้เกิดมารู้จักแม่และเป็น ลูกของแม่ ขอให้เราถือโอกาสวันแม่นี้ สวดภาวนาบอกรักแม่บนสวรรค์ และแม่ ของเราบนโลกนี้เพราะท่านทั้งสองคือ สุดที่รักของลูกทุกคน รักแม่ครับ/ค่ะ

ศุภโชค (โทนี่) ปัญจทรัพย์ หากท่านใดมีข้อเสนอแนะหรือติชมกรุณาส่งมาที่ ettonybkk@gmail.com

หรือสัญลักษณ์ใดๆ ที่แสดงความเป็นคริสตชนชาวคาทอลิกได้ดีเท่ากับ "แม่"

ส่วนหนึ่งของความสำเร็จ

จากการที่ นธค. ได้มีบริการให้การปรึกษาธุรกิจแก่สมาชิกก็ได้มีสมาชิก นธค.สนใจมารับบริการหลายกรณีในแต่ละปี เรื่องเล็กน้อยบ้าง เรื่องใหญ่บ้าง ในฉบับนี้ นธค.จะประชาสัมพันธ์กรณีของบริษัท เอ็น.เอ.พี เซอร์วิส แอนด์ เทรดดิ้ง จำกัด (NAP) ที่ยินดีแบ่งปันการให้การปรึกษาโดย นธค. ให้สมาชิก ได้รับรู้และสนใจบริการที่สำคัญนี้จาก นธค.

NAP เป็นบริษัทรับทำความสะอาด ก่อตั้งมา 28 ปี จากบริษัทเล็กๆ จนบัดนี้มีพนักงานกว่า 7,000 คน มีหน่วยงานทั้งหมด 400 หน่วยงาน ทำงาน ในกว่า 200 พื้นที่ทั่วประเทศไทย เนื่องจากผู้ก่อตั้งบริษัทอยากจะใช้เวลาพักผ่อน หลังจากบริหารบริษัทมาตลอด และถ่ายโอนงานบริหารให้กับทายาท ทางทีมที่ ปรึกษา นธค.จึงเสนอการให้การปรึกษาและพัฒนาทายาทให้ศึกษาและ ปรับปรุงกระบวนการบริหารของบริษัท ซึ่งเน้นที่การบริหารบุคลากรซึ่งเป็น ค่าใช้จ่ายหลักของธุรกิจนี้ และบริหารต้นทุนค่าใช้จ่ายในการรักษาความสะอาด รวมถึงการศึกษากลยุทธ์ในการขยายธุรกิจพร้อมกันไปด้วย

ต่อไปนี้เป็นประสบการณ์เกี่ยวกับงานดังกล่าว หลังจากทีมที่ปรึกษาได้ ทำงานร่วมกับทายาท NAP มาประมาณ 18 เดือน โดยการสัมภาษณ์คุณยศวรรธน์ เมสันธสุวรรณ รองกรรมการบริหารและหนึ่งในทายาทเจ้าของกิจการ

ปัจจุบันทางบริษัท NAP ได้ดำเนินการเรื่องการจัดการบริหารพนักงาน เริ่มจาก Job Description ของหัวหน้าเขตปฏิบัติการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมี การกำหนด ขอบข่ายและเป้าหมายของการทำงานที่ชัดเจนเป็นรูปเป็นร่าง มีดัชนี ชี้วัดที่ชัดเจนและมีเป้าหมายที่ชัดเจน ซึ่งในแต่ละปีนั้น พนักงานมีเป้าหมายอะไร และมีการให้รางวัลในแต่ละรอบปี และได้ปรับปรุงระเบียบปฏิบัติต่างๆ ให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง

ข้อกำหนด KPI (Key Performance Indicator) ที่ได้นำมาใช้เมื่อปี 2553 ที่ผ่านมา ได้ผลและมีประโยชน์อย่างมาก ทำให้หัวหน้างานที่ควบคุมการ ปฏิบัติงานสามารถมองเห็นได้ว่าหน่วยงานไหนที่มีปัญหาและต้องทำการวิเคราะห์ รวมทั้งคอยติดตามผลเพื่อให้ได้ตามเป้าหมายของ KPI ที่ตั้งไว้ ซึ่งส่วนใหญ่จะได้ ตามเป้าหมาย แต่ก็มีบางหน่วยงานที่ยังไม่ได้ หัวหน้างานนั้นก็สามารถนำ KPI ที่ตั้งไว้มาวิเคราะห์หาสาเหตุและพยายามปรับปรุง ทางพนักงานมีความตั้งใจและ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีเพื่อให้ได้ตามข้อกำหนดเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และ ทางบริษัทฯ มีรางวัลให้เป็นพิเสษแก่หน่วยงานที่ทำได้ดีกว่าเป้าหมาย ซึ่งการนำ KPI มาใช้นั้นเป็นประโยชน์มากที่ทำให้หัวหน้าหน่วยปฏิบัติระดับกลางมีความ กระตือรือร้นขึ้น

หลังจากที่ได้นำ KPI มาใช้ จะมีการจัดประชุมทุกๆ สัปดาห์ เพื่อติดตาม ผลงานของสัปดาห์ที่ผ่านมาของแต่ละหน่วยงานว่ามีปัญหาอะไรบ้าง จะได้มีการ นำความรู้ความสามารถ ทั้งด้านเทคนิค/ข่าวสารอะไรใหม่ มาถ่ายทอดให้กับ ทางทีม หัวหน้าเขตปฏิบัติการระดับกลาง และในทุกๆ เดือนจะมีประชุมสรุป ผลงานรวมทั้งเป้าหมายในแต่ละหน่วยงานที่ผ่านมาว่าเป็นตามเป้าหมายหรือไม่ อย่างเช่น ค่าใช้จ่ายต่างๆ ในแต่ละหน่วยงาน ต้นทุนน้ำยาต่อตารางเมตรที่ใช้เป็น ไปตามรายละเอียดใน KPI หรือไม่ เหมือนเป็นการแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกัน

เพื่อประสิทธิภาพและมาตรฐานในการจัดทำระบบเงินเดือนและต้นทุน นั้น หลังจากที่ปรึกษาได้ให้คำปรึกษาว่าควรจะใช้ Sofeware มาช่วย ทางบริษัทฯ มีการปรึกษาและได้มีการจัดหาผู้ออกแบบระบบ ในกลุ่มธุรกิจคล้ายๆ กัน มาวาง ระบบ เพราะมีฐานข้อมูลที่เหมือนๆ กัน ซึ่ง ณ ปัจจุบันนี้ ดำเนินการไปแล้ว 60-70% ส่วนตัวระบบ อยู่ในขั้นปรับเปลี่ยนฐานข้อมูลในเรื่องของรหัสพนักงาน ในการทำ Pay Roll เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานในการรวบรวมข้อมูลการทำงาน และการคิดเงินเดือนในหน่วยงานนั้นและเพื่อประหยัดเวลาในการทำงานให้ได้ มากที่สุด

ในภาพรวมของบริษัทฯ ในตอนนี้ ยังคงรักษาลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเดิม อยู่ ฐานลูกค้าส่วนมากเป็นห้างสรรพสินค้าและเมื่อมีการขยายสาขาหรือเติบโตใน ทางธุรกิจ ทางบริษัทฯ จึงได้เติบโตไปพร้อมๆ กัน และจากการวิเคราะห์กลยุทธ์ ทางธุรกิจ ณ ตอนนี้ได้มองเห็นตลาดใหม่ๆ ในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม Serviced Apartment/Condominium ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีมาก ทางบริษัทฯ ได้ตั้งหน่วยงาน ใหม่ ในส่วนของ Serviced Apartment/Condominium ซึ่งได้ผลตอบรับดีมาก

เก็บตก INSIDE

C-YES Smart Exchange หัวข้อเสวนา "นักธุธกิจคาทอลิกกับสังคมไทย" โดย คุณวนิดา อังศุพันธุ์ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ณ ห้องประชุมอาคาธแพร่ธรรม บางรัก





_&\&

Lunch Talk with John Laschenski
"Truth About the Financial Meltdown: CDOs, CMOs and the Securitization Mess"

May 12, 2011 Bangkok Club, Sathorn City Tower





&&

C-YES Smart Exchange หัวข้อเสวนา "หาโอกาสได้เชินอย่างไธ ในช่วงวิกฤติเศธษฐกิจ" โดย ดธ.กนก อภิธดี เมื่อวันที่ 11 กธกฎาคม 2554 ณ ห้องประชุมอาคาธแพร่ธรรม บางรัก





ll วดวงธุรกิจ



ชื่อ กาเยตาโน พิศาล กิตติกุณ
บริษัท American International
Assurance Co., Ltd
ประเภทธุรกิจ ประกันชีวิต, ประกัน
วินาศภัย, ประกันสุขภาพ
ตำแหน่ง District Manager

โทรศัพท์ 0-2344-3333 # 211422 E-mail: pisalkit@yahoo.co.th

ชื่อ แมรี่ สุพรรณี พรพัฒนนางกูร บริษัท ธัญญูทิพย์เคมีเกษตร จำกัด ประเภทธุรกิจ ผลิตเคมีภัณฑ์สำหรับ สินค้าทางการเกษตรทุกชนิดตรา ขวานทองและผลิตรายการวิทยุทาง สถานี TT Radio ราชบุรี ตำแหน่ง เจ้าของธุรกิจ

โทรศัพท์ 0-2897-3042, 0-2897-4164, 0-2897-4370 E-mail: dumrongsuk@yahoo.com



ชื่อ อันตน รังสิมันต์ เจริญสุข

1) บริษัท บ้านเจริญสุขแมนชั่น จำกัด
ประเภทธุรกิจ ที่อยู่อาศัยให้เช่า

2) โรงเรียนอนุบาลแสงอรุณ
ประเภทธุรกิจ โรงเรียนอนุบาล
และเนอร์สเซอรี่

ชื่อ มาร์โก นิพนธ์ แสงประดับ
บริษัท นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย จำกัด
ประเภทธุรกิจ การจัดการที่ดินเพื่อ
โรงงานอุตสาหกรรม
ตำแหน่ง ผู้ประสานงานท้องถิ่น
โครงการนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย(สุวรรณภูมิ)
จ.สมุทรปราการ
โทรศัพท์ 08–1911–9522, 0–2707–0014
E-mail: niphonsa@yahoo.com,
niphonsa@hotmail.com



ชื่อ ยศวรรธน์ เมสันธสุวรรณ
บริษัท เอ็น.เอ.พี. เซอร์วิส แอนด์
เทรดดึ้ง จำกัด
ประเภทธุรกิจ บริการทำความสะอาด
ครบวงจร

ทำแหน่ง รองกรรมการบริหาร โทรศัพท์ 0-2719-4330-2 โทรสาร 0-2719-4531 E-mail: servicedpt@napservice.com http://www.napservice.com

หมายเหตุ "แวดวงธุรกิจ" เป็นคอลัมน์ที่ใช้ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงข้อมูลสมาชิกในชมรม นักธุรกิจคาทอลิก (CBEG) และชมรมนักธุรกิจ คาทอลิกรุ่นใหม่ (C-YES) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการ ดำเนินการ และประสานสัมพันธ์ด้านธุรกิจร่วมกัน ในกลุ่มคาทอลิก ซึ่งจะทยอยลงฉบับละ 5 ท่าน หากสมาชิกท่านใดมีความประสงค์จะลงข้อมูลของท่าน ในคอลัมน์นี้ สามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่ e-mail: cbegadmin@gmail.com แล้วทางผู้จัดทำจะทยอยลง ให้ตามลำดับ.....ขอบคุณครับ......



สวัสดีกับ อินไซด์ นธค. ฉบับ หน้าคู่ค่ะ หวังว่าท่านผู้อ่านจะได้รับ สาระอย่างจุใจ แถมสามารถมีส่วนร่วม กับข้อมูลที่มีมานำเสนอด้วย

ชมรมนักธุรกิจคาทอลิกมีเจตนารมณ์ที่จะช่วยเหลือสมาชิก

ผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายการขึ้นค่าแรงงาน ขั้นต่ำ คุณประจวบ ตรีนิกร ได้จัดประชุมหารือกับสมาชิกที่ได้รับ ความเดือดร้อน ทำให้ได้รับทราบข้อมูลเพื่อรวบรวมและเสนอให้ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ได้นำไปพิจารณาหาทาง ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดให้ทุกภาคส่วนที่ได้รับความ เดือดร้อนต่อไป

ชมรมนักธุรกิจกาทอลิกรุ่นใหม่ (C-YES) ได้รับเกียรติ
 จาก ดร.กนก อภิรดี มาแบ่งปันในรายการ C-YES Smart
 Exchange ในหัวข้อ "หาโอกาสได้เงินอย่างไร ในช่วงวิกฤติ
 เศรษฐกิจ" ดร.กนก ได้ให้ความรู้ถึงแนวทางในการเข้าถึงแหล่ง
 เงินทุนต่างๆ มาใช้ในธุรกิจ และการสร้างให้ธุรกิจมีศักยภาพได้
 อย่างไร ทำให้ผู้ร่วมงานได้รับความรู้ที่มีประโยชน์อย่างมาก ต้อง
 ขอขอบพระคุณ ดร.กนก อย่างมากมา ณ ที่นี้

© ขอร่วมแสดงความยินดีกับ ดร.วีระชัย เตชะวิจิตร์ และครอบครัว ที่ได้รับเกียรติอันสูงส่งให้เข้าร่วมงานถวายเลี้ยง พระกระยาหารค่ำส่วนพระองค์ แค่พระราชาธิบดีคอนสแตนไตน์ ที่ 2 พระมเหสี อัง มารี และพระราชธิดา ทิโอโดรา ในโอกาสที่ ครอบครัวของท่านได้เป็นผู้ถวายงานรับเสด็จ ขณะเสด็จมาเยือน ประเทศไทย

© ธุรกิจในต่างประเทศจำนวนมากประสบความสำเร็จใน การทำตลาดสินค้าหรือบริการให้เป็นที่รู้จัก ด้วยระบบเครือข่าย การบอกต่อ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายและลดต้นทุนการทำธุรกิจได้มาก ชมรมนักธุรกิจกาทอลิกขอสนับสนุนแนวทางนี้ ด้วยการสร้าง เครือข่ายระหว่างสมาชิกให้แข็งแกร่งขึ้น เพื่อส่งเสริมให้คาทอลิก อุดหนุนสินค้าของกันและกันมากขึ้น หรือแนะนำบอกต่อได้ ผู้สนใจ เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการนี้ เชิญสมัครเป็นสมาชิก นธค.หรือ ต่ออายุสมาชิก ได้ที่ สำนักงาน นธค.ค่ะ

ขอเชิญร่วมงานฉลองวัดสร้างใหม่โดยคุณพรเทพ
 พรประภา วัดอัสสัมชัญ พัทยากลาง วันเสาร์ที่ 19 พฤศจิกายน
 2011 เวลา 10.30 น. รายละเอียดติดตามฉบับหน้าค่ะ

© คอลัมน์ Inside Classified มีไว้เพื่อให้ผู้ซื้อ ได้พบ ผู้ขายโดยตรง โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายให้คนกลาง สิทธินี้ขอสงวน ไว้ให้สมาชิก และผู้ที่เป็นเจ้าของทรัพย์เท่านั้นค่ะ สนใจสมัครเป็น สมาชิกกรุณาติดต่อที่สำนักงาน นธค.

คอลัมน์นี้ยินดีรับนำเสนอข่าวประชาสัมพันธ์ กรุณาติดต่อ ได้ที่สำนักงาน นธค. เบอร์ 0-2630-7711 และ 0-2234-1730 มือถือ 08-4549-3085 / 08-5723-5571 Email: cbegadmin@gmail.com ขอขอบคุณและขอพระเป็นเจ้าทรง อำนวยพระพรแด่ทุกท่าน http://www.thaicatholicbiz.com



การวางแผนทางการเงิน ส่วนบุคคล (Personal Financial Planning) คือ การบริหารจัดการเงิน หรือรายได้ที่ได้มา และใช้เงินนั้นไป อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

การวางแผนการเงินส่วน
บุคคล ประกอบด้วย การวางแผนการ
ลงทุนในหลักทรัพย์ การวางแผนภาษี
การวางแผนการประกันชีวิต และประกัน

สุขภาพ การวางแผนการเกษียณอายุ

เบื้องต้นควรสำรวจตนเองก่อนว่า เหมาะสมกับการลงทุนกับประเภทใด และยอมรับ ความเสี่ยงได้มากน้อยเพียงใด เพื่อก้นหาการลงทุนที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สำหรับ ท่านที่ไม่ชอบความเสี่ยงและความผันผวนควรเลือกลงทุนในการฝากเงินกับธนาคารพานิชย์ ในยุคอัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารพานิชย์สูง หรือลงทุนใน**พันธบัตรรัฐบาล** พันธบัตรรัฐบาล ้ มีข้อสำคัญที่ควรทราบ ดังนี้ พันธบัตรเงินต้นไม่หาย ดอกเบี้ยได้แน่นอน เมื่อครบกำหนดระยะ เวลาเช่น 3 ปี 5 ปี ก็ไปขึ้นเงินต้นคืนได้จากรัฐบาล พันธบัตรไม่มีสภาพคล่อง หมายถึงการ เปลี่ยนพันธบัตรมาเป็น "เงินสด" ทำได้ไม่ง่าย เพราะพันธบัตรส่วนใหญ่ที่เสนอขายกับ ประชาชนนั้น จะเป็นพันธบัตรที่มีอายุคงที่ เช่น 3 ปี 5 ปี หรือ 7 ปี บ้างแล้วแต่ช่วง แต่ละเวลา ดังนั้นก่อนจะซื้อพันธบัตรควรต้องวางแผนทางการเงินให้ดี เพราะหากขายพันธบัตร ระหว่างทางก็อาจจะขาดทุนได้ วิธีขายลืนพันธบัตรมี 2 วิธีคือ ขายลืนในตลาดตราสารหนี้ และ ติดต่อกับธนาคารพานิชย์เพื่อเสนอขาย แต่ในทางตรงกันข้ามการขายพันธบัตรระหว่างทาง อาจจะได้กำไรก็ได้ ขึ้นอยู่กับภาวะอัตราดอกเบี้ย และความต้องการของพันธบัตรในตลาด ขณะนั้น พันธบัตรมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่ตายตัว ดังนั้นในอายุของพันธบัตร หากรัฐบาล มีการออกพันธบัตรชุดใหม่ที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าพันธบัตรที่ถืออยู่ ก็อาจเสียโอกาสใน ดอกเบี้ยที่สูงขึ้นได้ และข้อสุดท้าย ดอกเบี้ยรับจากพันธบัตรรัฐบาลต้องมีการเสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา

สำหรับผู้ที่ยอมรับความเสี่ยงขึ้นมาได้อีกระดับหนึ่งก็อาจจะลงทุนใน**หุ้นกู้ของบริษัท** จดทะเบียนที่มีอัตราการจ่ายผลตอบแทนสูงและอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในเกณฑ์ดีตั้งแต่ BBB ขึ้นไปจนถึง A การเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทจดทะเบียน รายละเอียดสามารถสอบถามได้ จากบริษัทหลักทรัพย์ที่ท่านเปิดบัญชื่อยู่

และสุดท้ายสำหรับผู้ที่สามารถยอมรับความเสี่ยงได้การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ก็เป็น อีกหนึ่งทางเลือกที่ให้ผลตอบแทนหลายทาง ทั้งผลตอบแทนจากเงินปันผล (Dividend) และ ผลกำไรจากส่วนต่างการซื้อขายหลักทรัพย์ (Capital gain) หากลงทุนถูกจังหวะ สำหรับ ผลตอบแทนจากเงินปันผลนั้นแต่ละบริษัทจดทะเบียนแต่ละประเภทจะมีรอบระยะเวลาในการ จ่ายเงินปันผลที่แตกต่างกัน เช่น บริษัทประเภทประกันภัยและกองทุนอสังหาริมทรัพย์จะมี การจ่ายเงินปันผลในทุกๆ ไตรมาส ส่วนบริษัทที่ประกอบธุรกิจพลังงานและธนาคารพานิชย์ จะมีการจ่ายเงินปันผลปีละ 2 ครั้ง และบริษัทอื่นๆ จะจ่ายเงินปันผลปีละ 1 ครั้ง ซึ่งรอบ ระยะเวลาในการจ่ายเงินปันผลสามารถติดตามได้ในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ สำหรับผู้ที่ ไม่ค่อยมีเวลาติดตามการซื้อขายหลักทรัพย์ก็สามารถเลือกลงทุนในหน่วยลงทุนที่ออกโดยบริษัท จัดการกองทุนต่างๆ ที่ลงทุนใน SET100, SET50 หรือ SET-HD (SET High Dividend 30 Index) ซึ่งจะเป็นการกระจายการลงทุนใน 1 หน่วยลงทุนเป็นหลายประเภทธุรกิจ เช่น ธุรกิจพลังงาน ปิโตรเคมี ธุรกิจธนาคารพานิชย์ และอื่นๆ ข้อดีของการลงทุนในตลาด หลักทรัพย์ คือ สภาพคล่องของการซื้อขายที่ค่อนข้างดี หากมีความจำเป็นต้องใช้เงิน ก็สามารถ ขายหุ้นเปลี่ยนมาเป็นเงินสด ซึ่งจะได้รับเงินสดภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ขายหุ้น และ การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์สามารถลงทุนในระยะเวลาสั้นๆ ได้ ซึ่งผลตอบแทนจากส่วนต่าง การซื้อขายหลักทรัพย์ก็จะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในขณะนั้น และ ภาวะทางธุรกิจ ของหลักทรัพย์นั้นๆ

เอลีซาเบช ลลิดา เสวกวัฒนา Elizabeth.lalida@gmail.com

ເທຍຸກີ່ເລົກຮື້ວ

ව1ທລານເທຣີນລ

้ โบลก์แห่งหนึ่งได้เล็กลั่งซื้อปากกาจากร้านเครื่องเขีงน รานเดียวในแกบนั้นโดงเด็ดขาด จังความแปลกใจให้กับทางร้าน ผ่างขางของร้านจึงรีบโทรหาทางโบลก์ทันที

"พ่อจะบอกลุกว่าทำไม" บาทหลวงกล่าว "โบลถ์ของเราได้ลั่งซื้อ ปากกาจากร้านของลุกล่ำหรับการลงทะเบีจนในพิธีมิลซาวันอาทิตจ์" "อ๋อ ดรับ" ฝ่างขางเอ่งแทรกขึ้นมา "แล้วทางโบลถ์ได้ของครบ ไหมดรับ"

"ເราได้รับของทั้งหมดแล้วລุก" บาทหลวงรับ ก่อนที่จะกล่าวต่อไป อง่างเมตตาว่า

"ແต่ที่ทางโบลก์เฉิกรับ เพราะปากกาที่ล่งมาเป็นปากกามีลวดฉาง เป็นฉุกกอล์ฟ แกมเขีงนลลักเอาไว้ว่า อาทิตจ์หน้าอง่าลืมไปตีกอล์ฟ"

Thiside Classified

ต้องการขายรถยนต์ Honda Accord ปี 2002

มือ 1

เจ้าของขายเอง ติดต่อสำนักงาน นธค.

รับสมัครเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงาน นธค.

1 ตำแหน่ง

กุณสมบัติ เป็นคาทอลิก ชาย/หญิง
วุฒิปริญญาตรี มีประสบการณ์
ใช้ MS Office ได้ดี
เดินทางไป-กลับ สะดวก
ติดต่อสำนักงาน นธค.
ใกล้วัดอัสสัมชัญ

รับสมัครพนักงานขาย ชาย อายุ 25 ปีขึ้นไป จบปริญญาตรี

เล 25 บลนเบ ชบบรญญาต ถ้ามีประสบการณ์และมีรถยนต์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ ติดต่อ กุณสุพรรณี 08-1308-4150

รับสมัคร พนักงานเสมียนบัญชี และ พนักงาน Front Office/GSA หลายอัตรา

สถานที่ทำงานใกล้รถไฟฟ้าเพลินจิต ติดต่อสำนักงาน นธค. คุณครูคาทอลิก

รับสอนเปียโนตามบ้าน สนใจติดต่อเบอร์ 08-9921-5310

ต้องการขายคอนโด ริมแม่น้ำเจ้าพระยา IVY RIVER ห้อง Studio วิวแม่น้ำ Fully

Furnished & Brand New
พร้อมเครื่องปรับอากาศ
เครื่องทำน้ำอุ่น ครัวสำเร็จรูปพร้อม
เครื่องดูดควันและเตาไฟฟ้า
ราคาพิเศษสำหรับสมาชิก นธค.
ติดต่อสำนักงาน นธค.

สมาชิกชมรมนักธุรกิจคาทอลิกที่เป็นเจ้าของทรัพย์สินโดยตรง สามารถส่งข้อความเพื่อลงโฆษณาในพื้นที่นี้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สนใจกรุณาติดต่อสำนักงาน นธค. 0-2234-1730, 0-2630-7711

ตารางกิจกรรม CBEG/CYES ประจำปี 2011

	เคือน	กิจกรรม
	สิงหาคม	 วันจันทร์ที่ 8 เวลา 18.00 น. CYES Smart Exchange 3/2011 สถานที่ อาคารแพร่ธรรม ชั้น 2 วันพฤหัสบดีที่ 18 เวลา 18.00 น. ประชุมกรรมการบริหาร 7/2011 และกรรมการอำนวยการ 3/2011 สถานที่ อาคารแพร่ธรรม ชั้น 2 วันพฤหัสบดีที่ 25 เวลา 17.00 น. CBEG Biz Networking ครั้งที่ 3/2011 สถานที่ อาคารแพร่ธรรม ชั้น 2
	กันยายน	 วันจันทร์ที่ 12 เวลา 18.00 น. ประชุม CYES 9/2011 สถานที่ อาคารแพร่ธรรม ชั้น 2 วันพฤหัสบดีที่ 15 เวลา 18.00 น. ประชุมกรรมการบริหาร 8/2011 สถานที่ อาคารแพร่ธรรม ชั้น 2 วันจันทร์ที่ 19 เวลา 12.00 น. Inside นธค. ฉบับที่ 61 วันอาทิตย์ที่ 25 เวลา 11.00 น. คารวะพระการ์ดินัลในโอกาสฉลองศาสนนาม สถานที่ บ้านอับราฮัม
	ตุลาคม	 วันพฤหัสบดีที่ 6 เวลา 18.00 น. งานประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2011 สถานที่ โรงแรม วันจันทร์ที่ 10 เวลา 18.00 น. ประชุม CYES 10/2011 สถานที่ อาการแพร่ธรรม ชั้น 2 วันพฤหัสบดีที่ 20 เวลา 18.00 น. ประชุมกรรมการบริหาร 9/2011 สถานที่ อาการแพร่ธรรม ชั้น 2 วันเสาร์-อาทิตย์ที่ 22-23 Day Trip 2011
	หมายเหตุ	ตารางกิจกรรมนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม





www.bangkokbank.com/ibanking

บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง ธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ใช้ง่ายแค่ปลายนิ้ว







สนใจสมัครสมาชิก

ชมรมนักธุรกิจกาทอสิก (CBEG) หรือ ชมรมนักธุรกิจกาทอสิกรุ่นใหม่ (C-YES) ติดต่อ สำนักงาน นธก. โทร. 0-2630-7711, 0-2234-1730, 08-4549-3085, 08-5723-5571 โทรสาร 0-2234-1730 E-mail: cbegadmin@gmail.com www.thaicatholicbiz.com

